

## **Algemene verkoopvoorwaarden Purina® PRO PLAN® Vet Seminar**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1. – Organisator: Nestlé Nederland B.V., statutair gevestigd te Amstelveen en kantoorhoudende aan de Stroombaan 14 (1181VX) ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 33129581.
- 1.2 – Bezoeker: De natuurlijke persoon die een geldig toegangsbewijs heeft gekocht en/of in bezit heeft voor het Evenement en hiermee het recht heeft op toegang tot dit Evenement.
- 1.3 – Overeenkomst: De tussen Organisator en Bezoeker tot stand gekomen (ver)koopovereenkomst van het Toegangsbewijs.
- 1.4 – Evenement: De Purina Pro Plan Vet Seminar 2024 te houden op 05/10/2024 te [Rhenen], georganiseerd door Organisator.
- 1.5 – Toegangsbewijs: Een door Organisator verstrekt document en/of barcode, dat toegang geeft tot – en recht geeft op het bijwonen van – het Evenement.
- 1.6 – Platform: De website waarop de (ver)koop van het Toegangsbewijs plaatsvindt
- 1.7 – Locatie: De plaats waar het Evenement wordt gehouden, inclusief alle terreinen, toegangswegen, ruimten en velden eromheen.
- 1.8 – Publiek: Alle bij het Evenement aanwezige toeschouwers, toehoorders en/of aanwezige derden.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Organisator samenhangend met het Evenement.
- 2.2 – Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (ver)koopovereenkomst, indien deze tot stand komt indien de Bezoeker een Toegangsbewijs koopt via het Platform.
- 2.3 – Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de **Organisator** wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij **Bezoeker** hiermee schriftelijk heeft ingestemd
- 2.4 – Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Organisator zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door Organisator uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de overeenkomst waarvoor Organisator de afwijking heeft aanvaard.

### **Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst / Prijzen/Levering**

- 3.1.- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs voor het evenement koopt en/of bestelt op het Platform.
- 3.2 - De prijs van de aankoop van een Toegangsbewijs via de Actiepagina bedraagt €45,- incl. BTW
- 3.3. Nadat de Koper het verschuldigde bedrag heeft afgerekend en de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt de Organisator de Koper een bevestiging via de e-mail en ontvangt de Koper een digitaal Toegangsbewijs per e-mail. Bezoeker dient dit Toegangsbewijs te printen of te tonen op zijn mobiele telefoon bij de aanvang en/of de entree van het Evenement.
- 3.4 De Koper zal de voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken. De Koper dient bij het reserveren altijd het juiste e-mail adres te verstrekken.

Indien de Koper in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Koper, zonder dat de Koper aanspraak kan maken op enige vorm van compensatie door de Organisator.

3.5. Organisator behoudt zich het recht voor om de verkoop van Toegangsbewijzen te beperken. Er zijn maximaal 175 kaarten beschikbaar. Zodra de kaarten op zijn, zal de verkoop onmiddellijk worden gestopt.

#### **Artikel 4 – Toegangsbewijs**

4.1 – Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het Evenement aan één natuurlijk persoon.

4.1 – Het Toegangsbewijs geeft tevens toegang tot Ouwehands Dierenpark Rhenen. [Het Bezoekersreglement](#) van Ouwehands Dierenpark Rhenen is hier van toepassing.

4.2 – Het Toegangsbewijs is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en geeft alleen toegang aan diegene op wiens naam het Toegangsbewijs staat.

4.3 – Toegang tot het evenement is voorbehouden aan bezoekers die 18 jaar of ouder zijn.

4.4 – Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan Bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op Bezoeker.

4.5 – Organisator garandeert alleen de geldigheid van een Toegangsbewijs, indien deze is gekocht en/of besteld bij een officieel door Organisator erkend (voor)verkoopadres. De bewijslast hieromtrent rust op Bezoeker.

4.6 – Een Toegangsbewijs kan na de aankoop niet meer worden geannuleerd.

4.7 – Aanvangstijden, zoals genoemd op het Toegangsbewijs, zijn onder voorbehoud.

#### **Artikel 5 – Verbod (door)verkoop**

5.1 – Het is Bezoeker niet toegestaan het Toegangsbewijs anders dan met de schriftelijke toestemming van Organisator (door) te verkopen aan een derde en/of toegangsbewijzen met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen Bezoeker**

6.1 – Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden op locatie en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.

6.2 – Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, die bezoeker bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van Organisator en/of personeel op locatie dient te tonen.

6.3 – Het is Bezoeker niet toegestaan om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de locatie. Indien bezoeker professionele opnameapparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de locatie, dan heeft Organisator het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in beslag te nemen en reeds gemaakte opnames te wissen.

6.4 – Het is Bezoeker niet toegestaan om het Evenement in zijn geheel en/of uitgevoerde werken/activiteiten in het geheel en op welke wijze ook met professionele opnameapparatuur te registreren. De door Bezoeker gemaakte registraties van een deel van het Evenement en/of een deel van uitgevoerde werken/activiteiten door middel van niet-professionele opnameapparatuur zijn strikt voor eigen gebruik.

6.5 – Het is Bezoeker niet toegestaan om (huis)dieren, glaswerk, plastic, blik, vuurwerk, etenswaren, drinkwaren, alcohol, drugs, wapens, paraplu's, spandoeken, vlaggen, andere gevaarlijke objecten en objecten die geluidsoverlast veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de locatie.

6.6 – Indien Bezoeker tijdens het evenement de locatie verlaat, dan vervalt daarmee de geldigheid van het Toegangsbewijs.

### **Artikel 7 – Rechten Organisator**

7.1 – Organisator behoudt zich voor en tijdens het Evenement het recht voor om Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen, indien Organisator dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.

7.2 – Indien Bezoeker tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst, dan heeft Organisator – zonder af te doen aan de reeds genoemde remedies ten behoeve van Organisator – het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan Bezoeker.

7.3 – De Organisator heeft het recht om het Evenement in de ruimste zin van het woord te registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsoptnamen van het publiek en bezoeker(s). Daarnaast heeft de Organisator het recht om deze registratie in de ruimste zin van het woord te exploiteren, zoals maar niet beperkt tot het uitbrengen van cd's en dvd's, het uitzenden van (live) beeldmateriaal en het uitzenden door derden door middel van commercials.

7.4 – Indien Bezoeker voorkomt in de opname(n) zoals genoemd in artikel 7.4 en/of het portret van Bezoeker hierin is vastgelegd, dan geeft Bezoeker hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 – Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de locatie geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van Bezoeker, met dien verstande dat Organisator niet aansprakelijk is voor gehoorschade, zichtschaad/blindheid, ander lichamelijk letsel en schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door het publiek.

8.2 – Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

8.3 – De totale aansprakelijkheid van Organisator wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Organisator zal worden uitgekeerd.

8.4 – Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.5 – Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Organisator meldt.

8.6 – Indien Organisator direct of indirect ondergeschikten van Organisator, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Organisator ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is Organisator niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van Organisator.

8.7 – Organisator zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Organisator is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor Bezoeker.

8.8 – In geval Bezoeker het Toegangsbewijs koopt van een derde – niet zijnde Organisator – en deze derde om wat voor reden dan ook de kaarten niet aan Bezoeker levert, is Organisator op geen enkele wijze aansprakelijk, noch voor terugbetaling van het reeds door Bezoeker betaalde Toegangsbewijs, noch voor het alsnog leveren van een vervangend Toegangsbewijs.

8.9 – Bezoeker zal Organisator vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. Bezoeker zal aan Organisator iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Organisator gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

#### **Artikel 9 – Overmacht/onvoorziene omstandigheden**

9.1 – In geval van overmacht dan wel onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW zal Organisator het recht hebben om het Evenement te verplaatsen of te annuleren.

9.2 – Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Organisator onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Organisator jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Organisator kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van Organisator of van personen waarvan Organisator bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van Organisator, werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van Organisator, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, pandemieën, oorlog en/of oorlogsdreiging, storingen in de geregeld aanvoer van door leveranciers of derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen waardoor het Evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.

9.3 – Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: alle omstandigheden die vallen onder artikel 6:258 BW.

9.4 – Indien Organisator het Evenement in geval van overmacht annuleert, dan is Organisator gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende acht (8) weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde

Evenement. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij deze restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander Evenement.

9.5 Indien Organisator het Evenement in geval van overmacht verplaatst naar een andere datum, en zij kiest ervoor de toegangsbewijzen geldig te laten blijven, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die nieuwe datum. Indien Bezoeker op de nieuwe datum verhinderd is, dan heeft Bezoeker het recht om de restitutie van de entreprijs te verzoeken. Organisator is in dat geval gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen na officiële aankondiging nieuwe datum. Officiële aankondiging vindt plaats via e-mail en/of telefoon. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen na officiële aankondiging nieuwe datum. Officiële aankondiging vindt plaats via e-mail en/of telefoon.

#### **Artikel 10 – Persoonsgegevens**

Indien Organisator persoonsgegevens, dan wel iedere andere privacygevoelige informatie, verwerkt van Bezoeker zal Organisator dit doen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy. De [Privacy verklaring](#) van Organisator is volledig en onverkort van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten met Organisator.

#### **Artikel 11 – Nietigheid**

De nietigheid van enige bepaling van de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere Overeenkomst sluiten die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die voortvloeien en/of verband houden met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting van ieder ander forum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 13 – Klachten**

Klachten kunnen worden gemeld aan Organisator via het adres [consumentenservice@purina.nestle.com](mailto:consumentenservice@purina.nestle.com). Klachten dienen binnen veertien (14) dagen na het Evenement te worden gemeld. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odr/> doch behouden wij ons het recht voor geschillen uitsluitend aan de rechtbank voor te leggen. Wanneer u gebruik maakt van dit platform, dient u het e-mailadres van de Organisator [consumentenservice@purina.nestle.com](mailto:consumentenservice@purina.nestle.com) op te geven.

*De Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 22 juli 2024.*